



Sensibiliser  
.....  
Accompagner  
.....  
Développer  
les compétences



2019  
■ ■ ■ ■ ■

Rapport annuel d'activité

## Colloque National annuel

23 mai - Paris

« Vivre ensemble sur les campus,  
une approche sociale plurigénérationnelle »

## Ateliers d'automne

21 novembre - Grenoble

« Action sociale : redonner du sens et la place de chacun »

## Session nationale de formation

5 & 6 juin 2019 - Paris

« Contextualisation et la mise en cohérence d'une  
politique d'action sociale dans le cadre général de  
la responsabilité sociétale d'un établissement »

## Penser les campus de demain

26 & 27 novembre - Paris



Animation de la séquence

« Vie de campus : quels passages à l'échelle avec la  
CVEC ? Quelles conséquences pour les "usagers" ? »

Les évènements FNCAS

## Colloque National

23  
mai  
ParisVivre ensemble sur les campus,  
une approche sociale multigénérationnelle

1 journée de réflexion, 50 participants

« C'est la première fois dans l'histoire qu'autant de générations se côtoient dans le travail ». De la génération silencieuse aux générations « milléniales », le contexte a changé ; les valeurs, le rapport au travail et les rapports entre individus ont évolué. Peut-être plus qu'ailleurs, dans le monde de l'enseignement supérieur et de la recherche, **les générations se croisent et se côtoient.**

Comment faire pour **bien vivre** et **bien travailler** ensemble ?  
Comment **concilier** des objectifs individuels disparates et la nécessité d'un sens collectif ?  
Comment **impliquer** les parties prenantes hors ESRI ?

Entre autres **témoignages**, Hortense NOIRET, responsable QVT à France Télévision, et Béatrice QUENAULT, chargée du projet ESS CARGO à l'Université de Rennes 2, ont présenté, de façon **pragmatique et pratique**, quelques exemples de solutions.

## Intervenants



## En partenariat avec



## Colloque National

23  
mai  
ParisVivre ensemble sur les campus,  
une approche sociale multigénérationnelle1 journée de réflexion, 50 participants, **5 propositions** pour l'ESRI

**Créer les conditions de la rencontre** : en créant des tiers-lieux, entretenus par et pour les étudiants, les personnels, les voisins et habitants du territoire ; en concevant l'aménagement de temps en commun pour le partage (sport, loisirs, culture, apprentissages, ...) entre étudiants et personnels pour donner corps au sentiment d'appartenance à un projet commun.

**Acculturer l'autre** (notion de respect) : savoir accueillir, comprendre l'autre de l'étudiant vers le personnel comme du personnel vers l'étudiant, notamment l'étudiant étranger ; intégrer cette acculturation dans le plan de formation.



**Faire de la Vie de Campus**, et donc de la prise en compte de la question pluri-générationnelle, **un facteur d'attractivité** des établissements de l'ESRI.

**Réfléchir au portage à un niveau stratégique** de la transversalité en vue d'une coordination des éléments satellites de la vie de campus.

**Mener une réflexion sur les valeurs** de l'ESRI et, parmi ces valeurs, intégrer le pluri-multi-inter générationnel, et en nourrir la marque de l'ESRI.

# Session nationale de formation

5 & 6  
juin  
Paris

Professionalisation des cadres, acteurs et décideurs  
de l'environnement social au travail

Principaux objectifs de cette formation à vocation généraliste :

- **développer des compétences** pour consolider une posture d'encadrement et de responsabilité dans le domaine de l'environnement social au travail
- **construire une culture de l'environnement social au travail**
- **développer une culture managériale** commune autour de la conduite de projet et du changement



En proposant cette formation, la FNCAS contribue à l'adaptation à l'emploi et aux missions des agents impliqués dans l'environnement social au travail, et plus largement dans la responsabilité sociétale de leur établissement et/ou organisme.



Accueillis dans les locaux de notre partenaire MGEN, 16 personnels de l'ESRI, de tout statut, ont pu acquérir les connaissances et compétences nécessaires à « la contextualisation et la mise en cohérence d'une politique d'action sociale dans le cadre général de la responsabilité sociétale d'un établissement ».

## Ateliers d'Automne

21  
novembre  
Grenoble

Action sociale : redonner du sens et la place de chacun

Former et Partager : 3 ateliers, 30 participants



« DIFFÉRENTES FORMES D'ORGANISATION ET OUTILS »

Analyse de modèles d'organisation et des forces et faiblesses de chacun  
Recensement et partage d'outils en matière de communication, métier et évaluation

« RÉFÉRENTIEL MÉTIER : LES MÉTIERS DE L'ACTION SOCIALE »

Élaboration d'une fiche référentielle métier « gestionnaire de l'action sociale » (cartes heuristiques)

« FAIRE ÉVOLUER L'ACTION SOCIALE POUR RÉPONDRE AUX NOUVELLES ATTENTES »

Partant de l'expérience, anticipation des nouvelles attentes en termes d'action sociale  
Organisation et moyens d'y répondre

Inaugurés cette année, les ATELIERS D'AUTOMNE ont atteint leurs objectifs en permettant de partager et d'échanger sur les projets, actions, expériences menés au quotidien dans les établissements et organismes, dans et avec leurs territoires.

Venus de toute la France, de nombreux statuts, fonctions et missions étaient représentés, que ce soit dans le champ de l'action sociale, de la responsabilité sociétale et du développement durable.

Sur un mode actif et interactif, ces ateliers ont privilégié les débats "questions-réponses" et les retours d'expériences. Chacun, qu'il œuvre dans un service commun, dans la fonction RH, à la direction générale ou encore au sein d'une équipe politique, a pu y trouver outils, méthodes et solutions, concrets et transposables, ainsi que développer son réseau.

26 & 27  
novembre  
Paris

## "Penser les campus de demain" Tendances &amp; Prospective

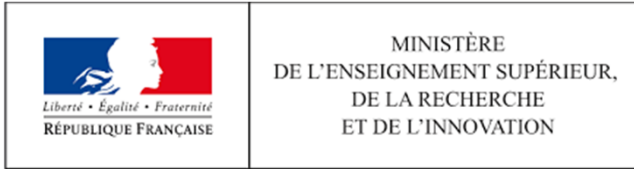
La FNCAS, **partenaire** de cet évènement AEF info était **animatrice** de la séquence « Vie de Campus ».

Il a été noté un nécessaire passage à l'échelle quant à la mise en œuvre de la CVEC, qui oblige à une appropriation politique et stratégique, donc demande du temps. Il a été rappelé que la CVEC ne doit pas être ramenée à la seule vie étudiante. Elle doit permettre des projets pluriannuels structurants pour l'ensemble des "usagers" des campus universitaires.

Cette séquence a aussi permis la **présentation des résultats du 2ème baromètre « Bien-être au travail »** des établissements d'enseignement supérieur et de recherche, dont un rapide bilan est présenté dans les pages suivantes.

Une occasion pour la FNCAS de réaffirmer son travail de proposition pour innover des projets de vie de campus globalisants, portés par de nouvelles organisations transversales, en faveur d'une meilleure attractivité et du bien-être général de toutes et de tous.





La FNCAS y était





**25 juin**  
MESRI

6<sup>èmes</sup> rencontres  
Action culturelle et  
artistique dans  
l'enseignement supérieur

**at+u+c**  
ART-UNIVERSITE-CULTURE

**9-10 juillet**  
Maison des Universités

Colloque RéUniFEDD  
« Devenir actrice et  
acteur d'un monde  
qui change »

**2 octobre**  
ENSAM Paris

Présentation de la  
synthèse  
« Mutations Sociétales et  
Nouvelles Compétences »  
(CPU, Grandes Écoles, Comité 21)

**8 octobre**  
Les Capucins - Brest

**BEST**  
LIFE

3<sup>ème</sup> Forum  
de l'économie

Atelier « RSE Friendly »  
Conférence  
« Innover dans ses pratiques de  
recrutement et attirer par une  
politique sociale responsable »

**10 octobre**  
Mairie de Paris

Après-midi  
Réflexion - Concertation

« Vers des Campus  
Durables »  
(Paris 2050)



# Responsabilité Sociétale

Échanges de pratiques

**Colloques**

Communication

**Réseau**

**Formation**

Conseil

*ATELIERS*

Plaidoyer

Fédération

*Audit*

**Partenaires**

Accompagnement

Réglementaire

**Expert**

Environnement social au travail

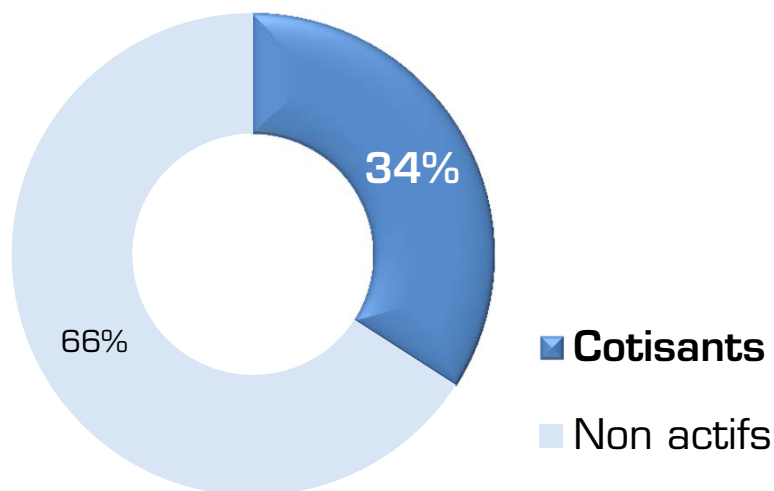
Accompagnement des établissements

## Représentativité

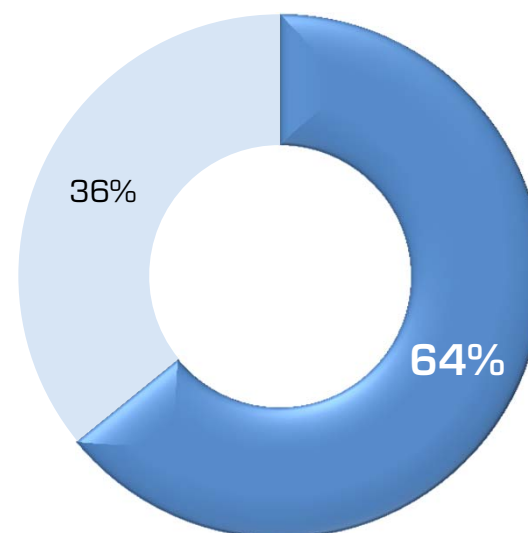
Données  
2019

La FNCAS fédère une très grande partie des universités et des grands groupes d'écoles d'ingénieurs et poursuit son action auprès des opérateurs de l'État de taille plus modeste.

## Etablissements



## Personnels représentés



59 établissements et 128 065 personnels représentés  
(1/3 des établissements vs. 2/3 des personnels)

**Université de Strasbourg**

Animation de l'atelier  
« Responsabilité sociétale »  
dans le cadre du projet  
Cap2030



**Université Polytechnique  
Hauts de France**

Accompagnement  
du projet de l'établissement  
expérimental



**Aix Marseille  
Université**

Accompagnement  
démarche labellisation  
ISO 26000



**Université de  
la Réunion**

Accompagnement du  
projet de structuration  
de la RSE



**Université de  
Nice Sophia Antipolis**

Journée de réflexion  
et de travail  
« Échanges autour de la  
RSE et de l'action sociale »



**Grenoble INP**

Formation sur site  
et à la carte



Université de  
Toulouse 3 Paul Sabatier

Questionnement  
technique



Université de  
Montpellier 3

Questionnement  
technique



Université de  
Technologie de Troyes

Questionnement  
technique



Université de  
Limoges

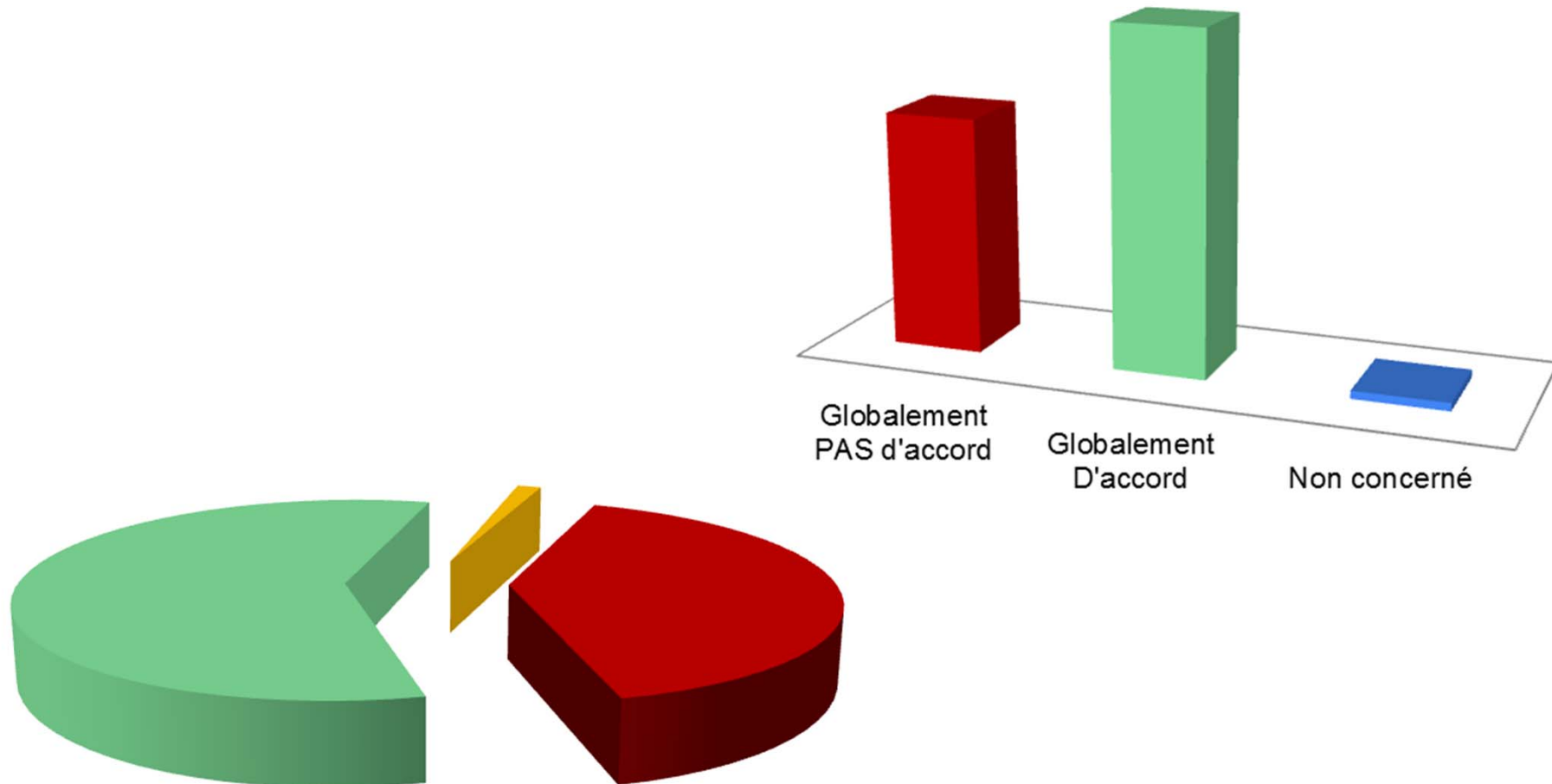
Questionnement  
technique



Université de  
Lille

Questionnement  
technique





Baromètre FNCAS - AEF info



# Baromètre FNCAS - AEF info

## Bien-être au travail : et vous, où en êtes-vous ?

AEF info et la FNCAS sont associés pour diffuser un questionnaire en vue de nourrir la "2ème édition du baromètre « Bien-être au travail » dans les établissements et organismes d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et étudiants".

(questionnaire anonyme en 11 questions, en page suivante)

La présentation des résultats et grandes tendances a clos l'après-midi « Penser les Campus de demain » des RUE 2019.

## Les répondants en quelques mots et chiffres

- Près de 900 réponses enregistrées
- Une **répartition Femme/Homme plus représentative** (53/47 en 2019 contre 70/30 en 2018)
- Une **forte proportion de BIATSS** (51 % en 2019 ; 55 % en 2018) et une **participation étudiante** qui grimpe pour s'établir à 14 %
- Une **forte implication des écoles** avec 60 % des réponses (27 % pour les universités et 8 % pour les organismes de recherche)

## Du côté des tendances

Une **stabilité** dans les chiffres, des tendances qui se confirment.

## Baromètre FNCAS - AEF info

Bien-être au travail : et vous, où en êtes-vous ?	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné
1. Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Mon établissement m'offre des possibilités d'évolutions professionnelles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Je peux compter sur le soutien de mes collègues.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Mon établissement favorise le télétravail et je peux en bénéficier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Mon établissement développe une vie de campus pour l'ensemble de la communauté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vous êtes :	<input type="checkbox"/> Un homme	<input type="checkbox"/> Une femme				
Votre établissement :	<input type="checkbox"/> Université	<input type="checkbox"/> École d'ingénieurs	<input type="checkbox"/> École de commerce	<input type="checkbox"/> Organisme de recherche	<input type="checkbox"/> Autre	
Votre statut :	<input type="checkbox"/> BIATSS	<input type="checkbox"/> Chercheur	<input type="checkbox"/> Enseignant	<input type="checkbox"/> Enseignant-chercheur	<input type="checkbox"/> Étudiant	<input type="checkbox"/> Autre

# Baromètre FNCAS - AEF info

## Au bilan

Une **majorité des personnels et étudiants** des établissements comme des organismes **estime bien vivre son travail**, MAIS :

- 1 répondant sur 5 estime que la qualité de son travail n'est pas reconnue, qu'aucune perspective d'évolution ne lui est offerte, que son avis n'est pas pris en compte, qu'il ne peut pas compter sur le soutien de ses collègues.
- **la moitié de la population estime**, pour la 2ème année, que « (Mes) conditions de travail présentent un risque pour (ma) santé physique et/ou mentale ».

## Quelques focus

- Un **état de mal-être stable pour la moitié de la population** (Q8)
- Une **érosion de la facilité à concilier vie personnelle et vie professionnelle** (Q10)
- L'**effet positif** de l'arrêté de novembre 2017 lié au décret sur le **télétravail**, montrant le **déploiement de ce dispositif** au sein des établissements et organismes
- Une **grosse disparité** quant au ressenti du développement d'une **vie de campus pour l'ensemble de la communauté**, avec 83 % de « D'accord » pour les étudiants contre seulement 38 % de ressenti favorable chez les personnels (Q11)



La FNCAS c'est aussi...

# Dans l'action, face aux enjeux climatiques



**Corédactrice de la tribune du Monde** « Les universités et grandes écoles doivent intégrer l'urgence climatique dans leur stratégie » du 17 septembre 2019, la FNCAS a élargi aux côtés des REFEDD, CPU, Youth For Climate, Le Manifeste pour un réveil écologique, UNEF, FAGE, CGE, CDEFI et CIRSES.

## Le Monde

Consulter le journal

Se connecter

ACTUALITÉS ▾

ÉCONOMIE ▾

VIDÉOS ▾

OPINIONS ▾

CULTURE ▾

M LE MAG ▾

SERVICES ▾

IDÉES • CLIMAT

Partage    

### « Les universités et grandes écoles doivent intégrer l'urgence climatique dans leur stratégie »

Un collectif de représentants des organisations étudiantes et lycéennes, scientifiques, responsables associatifs et dirigeants de l'enseignement supérieur appelle, dans une tribune au « Monde », à agir face aux enjeux écologiques.

Publié aujourd'hui à 06h30, mis à jour à 10h19 |  Lecture 4 min.

**TRIBUNE**  
« Les universités et grandes écoles doivent intégrer l'urgence climatique dans leur stratégie »

Un collectif de représentants des organisations étudiantes et lycéennes, scientifiques, responsables associatifs et dirigeants de l'enseignement supérieur appelle, dans une tribune au « Monde », à agir face aux enjeux écologiques.  
Publié aujourd'hui à 06h30 - Collectif



# Partenariat renouvelé, exposition partagée



Une déclinaison d'affiches autour de **6 instants de nos vies**, disponible pour tous les établissements et organismes du MESRI.

Renseignements auprès de [communication@fncas.org](mailto:communication@fncas.org)

## INS'TEMPS DE CAMPUS



## Fédératrice de réseau

En réunissant les réseaux REFEDD, A+U+C et ARCÉS sur ses regards croisés, la FNCAS a su créer les conditions favorables pour des **échanges inédits et constructifs** autour de la question « Et vous, le plurigénérationnel, vous faites comment ? »

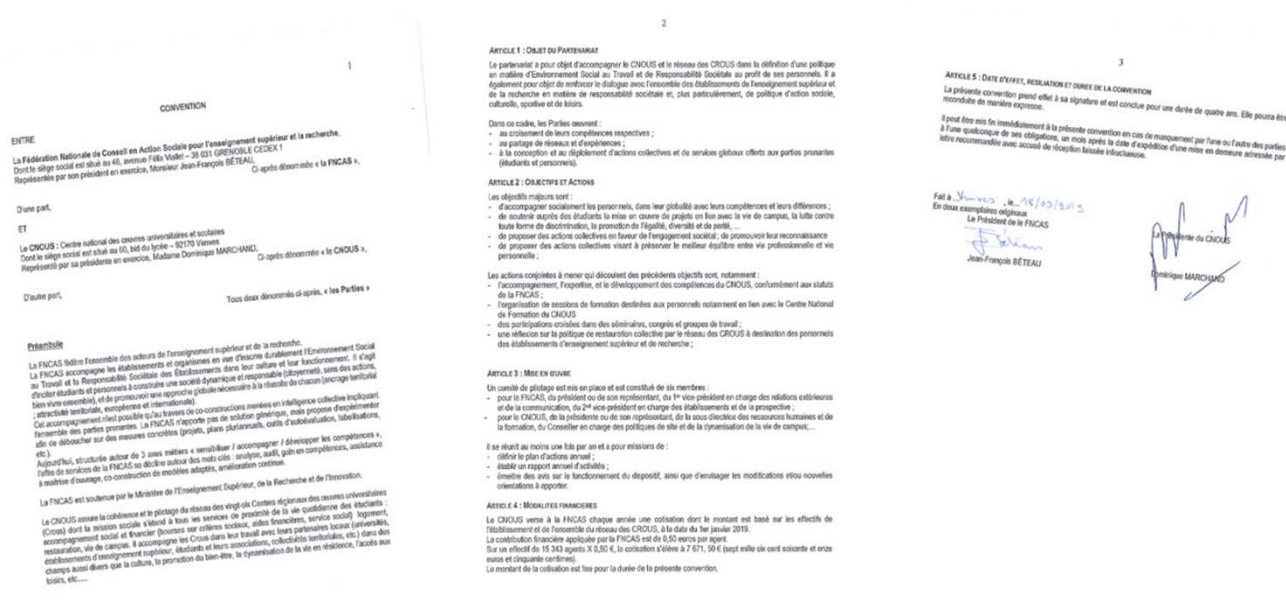


# Un nouveau venu



La FNCAS accueille désormais le CNOUS et le réseau des CROUS parmi ses membres, affirmé par la signature d'une convention de partenariat et d'objectifs, avec pour **objet** :

- **accompagner** le CNOUS et le réseau des CROUS dans la **définition d'une politique** en matière d'Environnement Social au Travail et de Responsabilité Sociétale au profit de ses personnels
- **renforcer le dialogue** avec l'ensemble des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche en matière de responsabilité sociétale et, plus particulièrement, de politique d'action sociale, culturelle, sportive et de loisirs





# Actrice de la recherche en RSE



Sur ce colloque, la FNCAS a présenté l'analyse et les conclusions de l'**expérimentation** d'un service commun dédié à la RSE (SCRSE) à l'université de Valenciennes, aujourd'hui UPHF.

Au bilan, il peut être retenu qu'un SCRSE est bon outil pour :

- une **acculturation** de l'établissement ;
- une réelle **articulation** entre stratégie d'établissement, équipe politique et mise en œuvre par un service dédié, transversal ;
- une **structuration** des thématiques du DD&RS.

Toutefois, d'autres structurations de SCRSE peuvent (ou doivent) exister, en fonction des organisations et des historiques des établissements, avec cependant la nécessité de :

- de textes réglementaires pérennisant l'existence de tels services ;
- d'un portage politique fort et ambitieux.

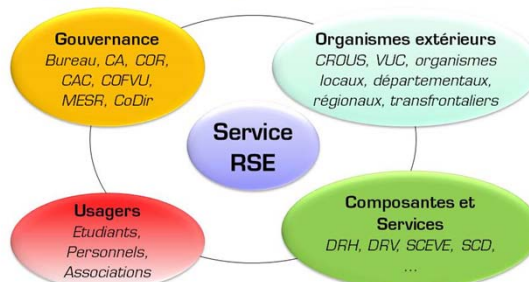
## Retour sur une expérimentation de Service Commun RSE dans un établissement d'Enseignement Supérieur et de Recherche

JF Béteau, C Garnier, J Guervenou

Colloque Eco campus 4,  
Poitiers, 5 – 7 novembre 2019

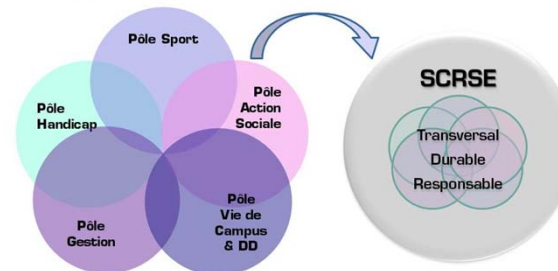
### SCRSE UVHC - Principes

- Typologie des parties prenantes



### SCRSE UVHC - Fonctionnement

- La transition d'une organisation fonctionnelle en silos vers une organisation intégrée au sein du SCRSE



# Propos de G. Roussel, Président de la CPU

Le colloque annuel de la CPU 2019, « Autonomie des Universités ? »\*, a souligné que cette autonomie s'est accompagnée d'une nécessaire responsabilisation des établissements et d'une professionnalisation des équipes administratives. L'émergence de la notion de Responsabilité Sociétale des Universités (RSU) va dans ce sens : elle induit un changement dans tous les métiers. Dans les lois LRU de 2007 et ESR de 2013, la question du pilotage prend en particulier une importance grandissante qui se traduit notamment par la création de mission ou services d'expertise dédiés, et fréquemment rattachés à la direction générale de l'établissement. Il s'agit d'assurer le pivot entre le projet politique et le fonctionnement quotidien de l'organisation, notamment par l'aide à la décision tout en offrant un meilleur environnement de travail pour les personnels et l'ensemble des usagers du campus. Citons une interview réalisée pour le « *Guide sur les Objectifs de développement durable, quelles contributions des métiers de l'ESR en France ?* »\*\* que la CPU et la CGE ont publié en 2018 : « La qualité de vie au travail est un sujet majeur [...], car les personnels sont la matière grise qui nous fait vivre », estime le Directeur général des services de l'Université Grenoble-Alpes. Ainsi, une meilleure prise en compte des enjeux sociétaux et environnementaux à l'Université passe notamment par le déploiement d'une démarche qualité, le déploiement d'une démarche de responsabilité sociétale, la conception et la mise à jour des outils de gestion, et surtout la professionnalisation de l'accompagnement au changement. Le rôle de la FNCAS est essentiel pour relever ces défis et consolider la place de l'Université dans un écosystème marqué par une complexité croissante. Il est possible de réformer nos établissements aujourd'hui, et cela doit être fait avec une méthode qui favorise cette acceptation du changement, qui permet la prise en considération de tous et respecte chaque individu du groupe comme un interlocuteur potentiel. Le débat, lorsqu'il est sain et pacifique, est la clé du fonctionnement démocratique d'une institution ou chacun doit pouvoir s'exprimer. Ce débat peut faire émerger des critiques, des inquiétudes légitimes et des idées pertinentes. Notre objectif étant de parvenir à mieux faire, il faut soutenir l'appropriation de compétences transversales et systémiques dans l'enseignement supérieur et la recherche en France.

Gilles ROUSSEL, Président de la CPU

\* « Autonomie des Universités ? » : le thème 2019 du [colloque annuel de la CPU](#) qui s'est tenu les 21 et 22 mars à l'Université Bretagne Sud

\*\* « [Objectifs de développement durable, quelles contributions des métiers de l'ESR en France ?](#) »

The screenshot shows the fncas website interface. At the top left is the 'fncas' logo. To its right is a search bar labeled 'Rechercher' and a link 'Ouvrir une session'. Below this is a dark blue header with the text 'Responsabilité Sociétale - Conseil en Action Sociale' and 'Enseignement Supérieur Recherche Innovation', along with social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, and the phone number '06 75 21 36 51'. A navigation menu below the header includes 'Accueil', 'Vous êtes ?' (with a dropdown arrow), 'Sensibiliser' (with a dropdown arrow), 'Accompagner' (with a dropdown arrow), 'Développer les compétences' (with a dropdown arrow), 'Partenaires', 'Le FNCAS' (with a dropdown arrow), and 'Cotiser'. The main content area starts with a blue 'Accueil' tab. A central text box asks 'La Responsabilité Sociétale est-elle intégrée dans vos enjeux politiques et stratégiques ?' and states 'La FNCAS vous accompagne dans son déploiement pour renforcer votre attractivité.' Below this are three large white boxes with icons: 'Sensibiliser' (two people at a desk), 'Accompagner' (a gear with a graduation cap), and 'Développer les compétences' (a person running). At the bottom, there is a calendar for 'SEPTEMBRE 2018', a central event list with a highlighted box for 'Selon Rencontres Universités Entreprises 2019' (26 nov. 2019 / 27 nov. 2019, Paris - Campus Condorcet), and a 'Dialogue' magazine cover (numéro 35).



## Un système d'information en projet

Maryvonne  
ARDOUREL

Gilles  
de BERRANGER

Jean-François  
BÉTEAU

Laurent  
BORDET

Jean-Luc  
DEBAYLE

Evelyne  
DEBROU

Valérie  
DEROUICHE

Mariane  
DOMEIZEL

Jean-Jacques  
FRANCIOSI

Cyril  
GARNIER

Joël  
GUERVENOU

Sonia  
JAFFRO

Laurence  
KORICHI

Pascal  
LAURENT

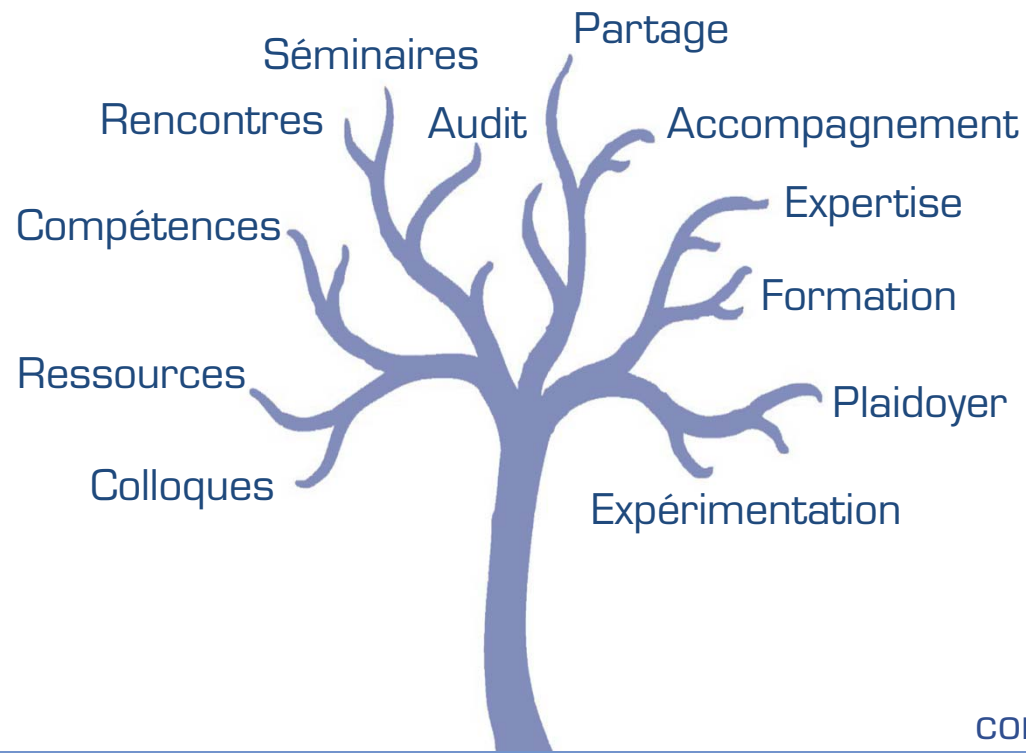
Françoise  
LE FICHANT

Nancy  
SANCHEZ

Xavier  
SAUREL

Sandrine  
VANNESTE

Toute une équipe !



**fncas**

[president@fncas.org](mailto:president@fncas.org)  
[communication@fncas.org](mailto:communication@fncas.org)