

Questionnaire 2018

« Bien-être au travail »



Analyse & Commentaires

J.-F. Béteau ; C. Garnier ; J. Guervenou

Commentaires sur les résultats du 1^{er} questionnaire « Bien-être au travail » dans les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, à destination des personnels et des étudiants

Partenariat FNCAS - AEFinfo

fncas



Dans le cadre du partenariat entre AEF et la FNCAS, un questionnaire (anonyme, court et simple en 10 questions) a été lancé pour avoir une photo instantanée du ressenti des personnels sur le bien-être au travail qui ne se veut en aucun cas une étude statistique. Il sera prolongé dans le temps, sous forme de baromètre, pour affiner les tendances qui dès à présent se dégagent.

Remarques préliminaires

- 300 répondants en seulement 3 semaines pour une première édition, ce qui montre un intérêt sur le sujet.
- Répartition femmes / hommes de 70 / 30 %
- Forte proportion de personnels BIATSS parmi les répondants (55% contre 25% d'enseignants et 20% d'autres)
- 90% des réponses en provenance de personnels des universités ; 10 % pour les écoles d'ingénieurs ou de commerce. Quasiment aucune réponse en provenance des organismes de recherche.
- Pas de tendance tranchée (d'accord / pas d'accord) sur les 10 questions posées.

Résultats et commentaires

Affirmation 1

Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail

Le sentiment de reconnaissance de la qualité du travail est majoritaire à 60%. Il y a donc encore de fortes marges de progression pour les établissements, concernant 40% des répondants.

Affirmation 2

Mon établissement m'offre des possibilités d'évolutions professionnelles

55% des répondants n'ont pas le sentiment d'avoir des opportunités d'évolutions professionnelles au sein de leur établissement.

Affirmation 3

Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences

70% se sentent accompagnés par leurs établissements pour accroître leurs compétences, traduisant des efforts fait en matière de formation continue des personnels.

Affirmation 4

Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision

60% considèrent que leurs responsables hiérarchiques tiennent compte de leurs avis dans la prise de décision. 4 sur 10 estiment ne pas être force de proposition dans le cadre de leur travail.

Affirmations 5 & 6

Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service/composante/laboratoire &

Je peux compter sur mes collègues

75% confirment que les relations de travail sont agréables au sein de sa composante/service/labo et qu'ils peuvent compter sur leurs collègues. Néanmoins, 1 personne sur 4 n'a pas ce sentiment, ce qui peut se traduire par travail isolé, repli sur soi, perte de sens au travail.

Affirmation 7

J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail

60% estiment avoir des difficultés à assurer leur charge de travail, ce qui objective les RPS pointés dans les établissements.

Affirmation 8

Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale

45% estiment que leurs conditions de travail présentent un risque pour leur santé physique et/ou mentale.

Affirmation 9

Mon établissement favorise le télétravail et je peux en bénéficier

55% des répondants considèrent que leur établissement ne favorise pas le télétravail. 25% ont un avis contraire et 20% se déclarent non concernés.

Affirmation 10

Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et professionnelle

55% des répondants considèrent que leur établissement les aide à concilier vie privée – vie professionnelle, contre 40% en désaccord et 5% non concernés.