

Bien-être au travail et
dans les études : et vous,
où en êtes-vous ?

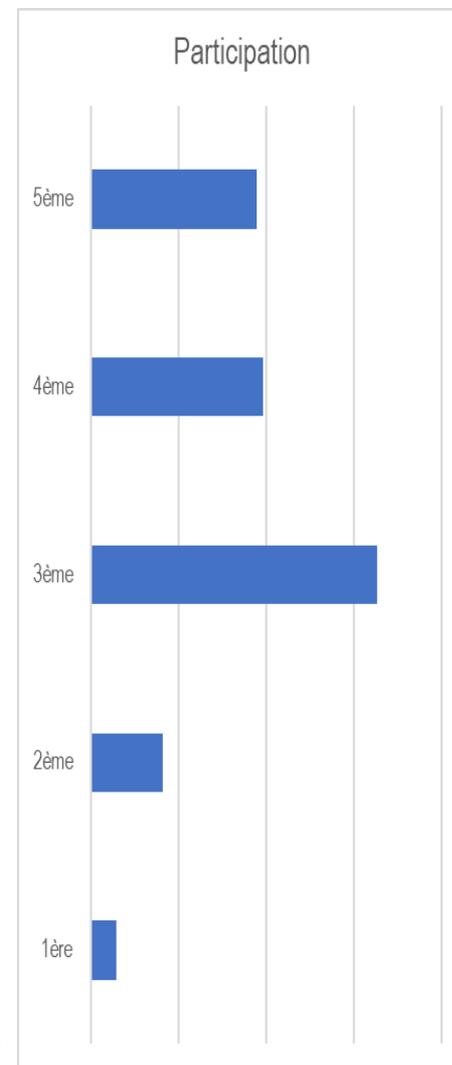
Prenez 180 secondes pour
participer au baromètre
AEF info - FNCAS



fncas

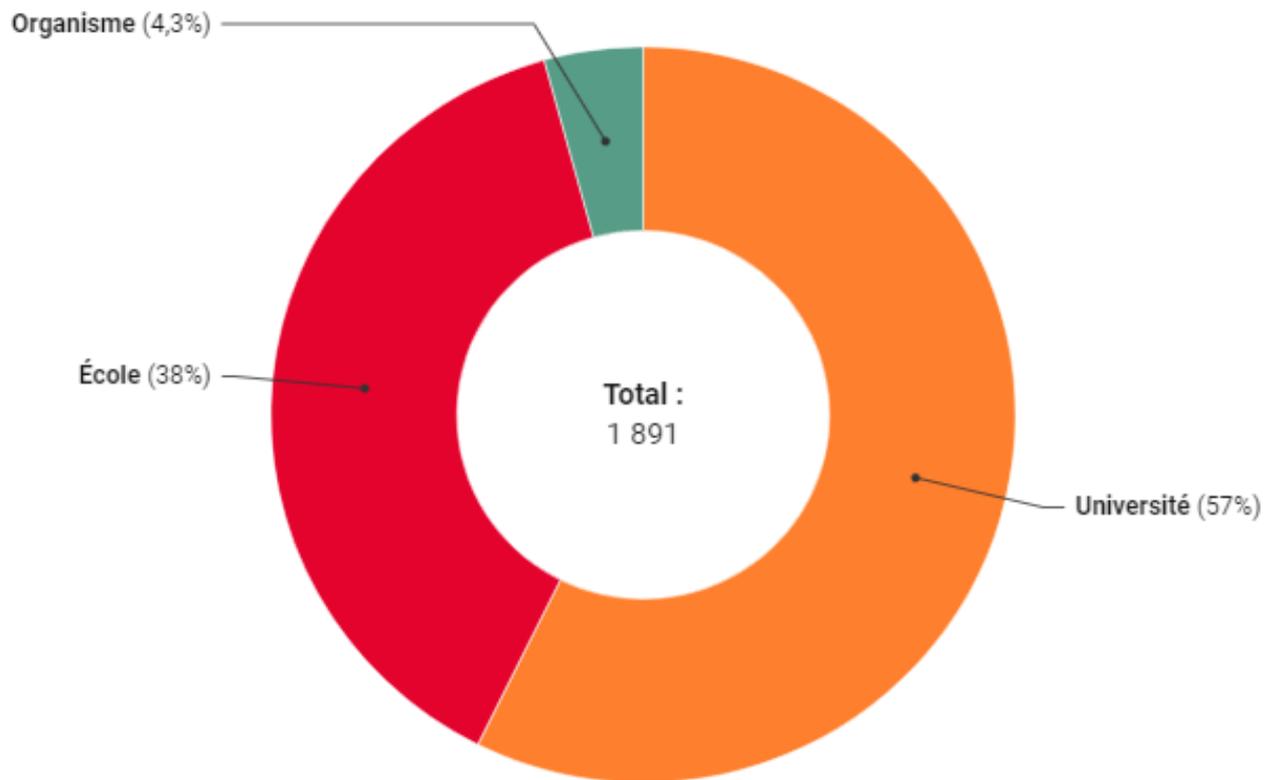
Responsabilité Sociétale

5^{ème}
Édition



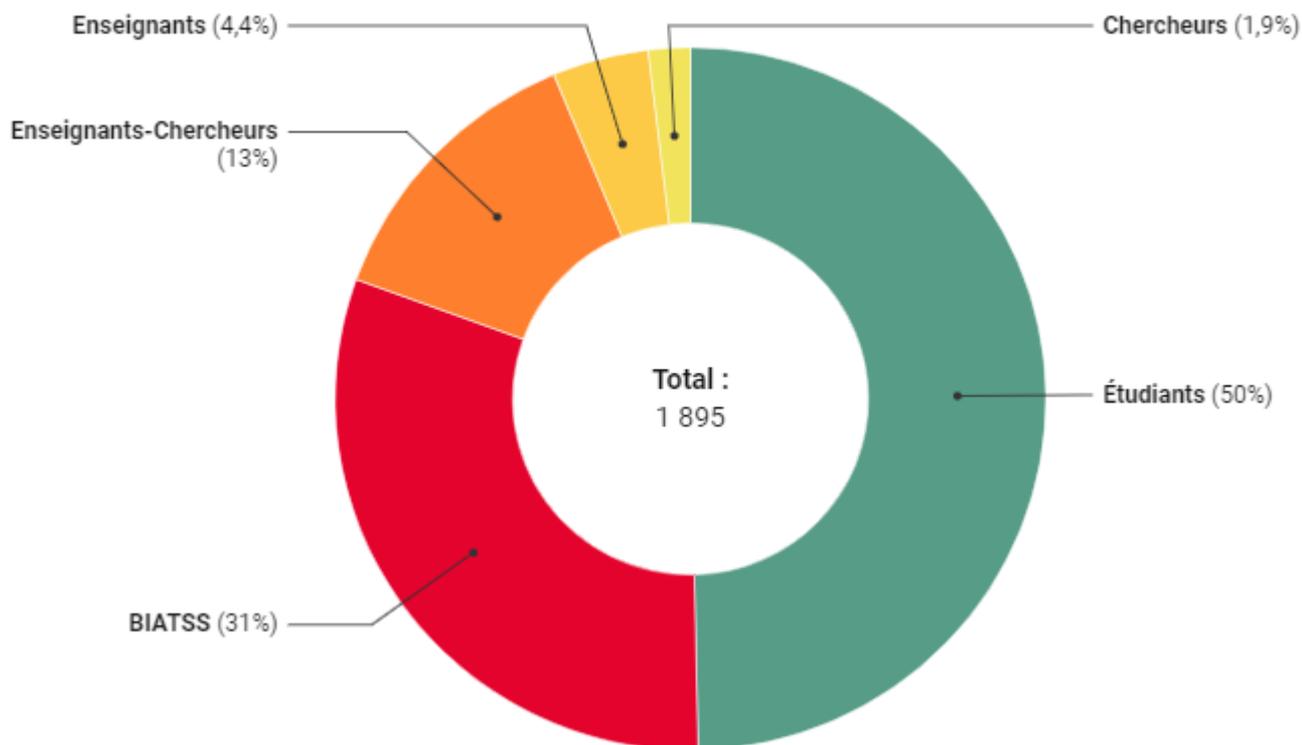
Répartition des réponses

57% des 1895 répondants sont à l'université



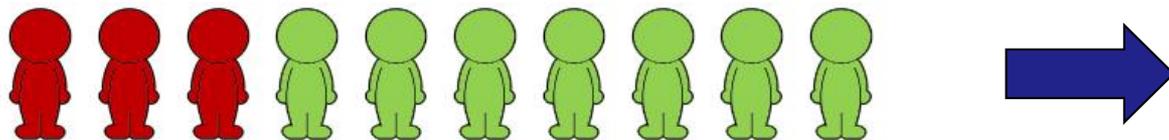
Répartition des réponses

50% des répondants sont étudiants, 31% sont Biatss, 13% enseignants-chercheurs

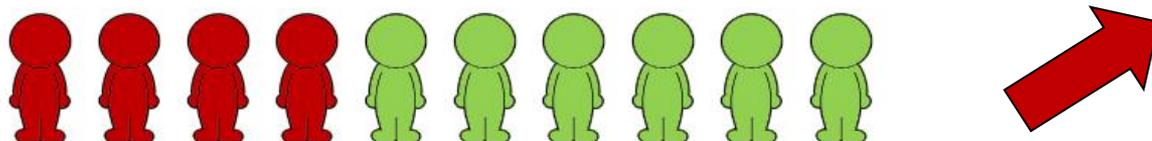


Reconnaissance et opportunités dans l'établissement

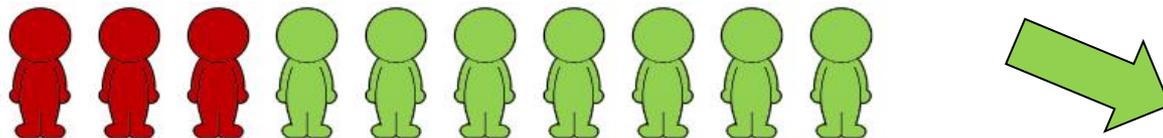
Reconnaissance de la qualité de mon travail et/ou de mon implication dans les études



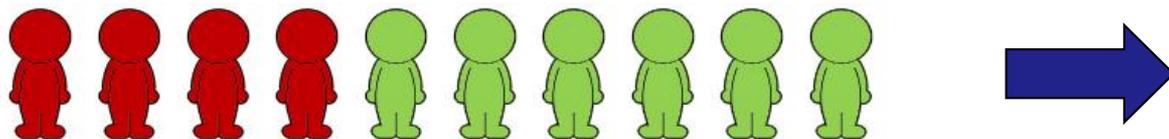
Possibilités d'évolutions dans mon parcours de vie professionnelle et/ou dans mon parcours de vie étudiante



Occasions d'accroître mes compétences



Avis pris en compte par mes responsables hiérarchiques et/ou pédagogiques



Reconnaissance et opportunités dans l'établissement

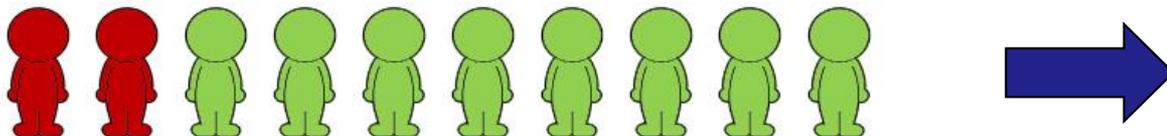
68 % des répondants sont « d'accord » ou « tout à fait d'accord » pour dire que leur établissement reconnaît la qualité de leur travail ou de leur implication dans leurs études, quand 29 % ne sont pas, voire pas du tout d'accord. Il n'y a pas ici d'évolution notable, et encore moins significative, relativement aux années précédentes.

57 % des répondants entrevoient des possibilités d'évolutions professionnelles ou dans leur parcours de vie étudiante, valeur stable, contrairement à la part croissante (29 % 3^{ème} Ed. ; 36 % 4^{ème} Ed. ; 39 % 5^{ème} Ed.) des répondants qui n'identifient pas ces possibilités d'évolutions. Si une grande majorité des répondants (66 %) estime avoir l'occasion d'accroître ses compétences, la tendance à la baisse se confirme (79 % de ressenti positif 3^{ème} Ed.).

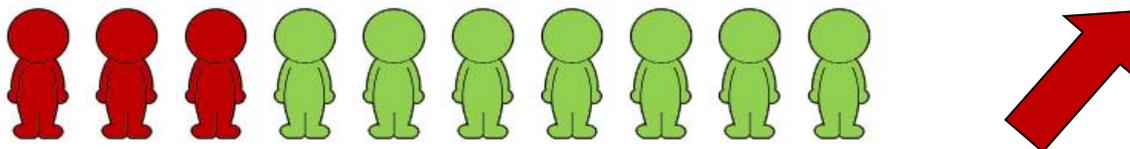
61 % des répondants jugent que leurs responsables hiérarchiques ou pédagogiques tiennent compte de leur avis dans leur prise de décision, valeur stable voire en légère augmentation.

Relations de travail

Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon/ma service/composante/laboratoire



Je peux compter sur le soutien de mes collègues/solidarité au sein de ma promotion



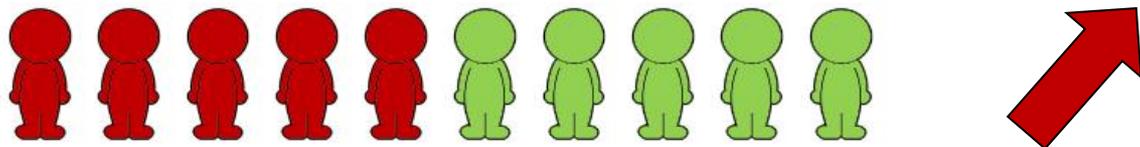
Relations de travail

Quand 77 % des répondants trouvent les relations de travail agréables dans leur service, composante ou laboratoire, 20 % ne sont pas de cet avis. Si globalement l'ambiance au travail peut donc paraître agréable, il ressort que **1 personne sur 5 ne partage pas cet avis.**

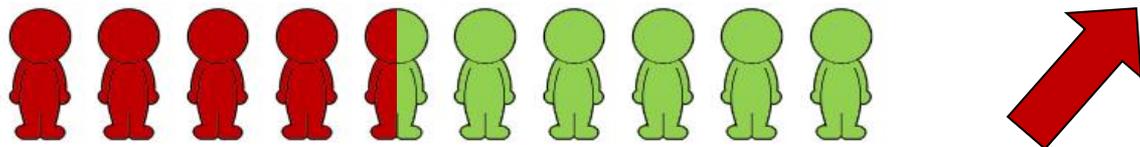
En outre, si 72 % des répondants pensent pouvoir compter sur le soutien de leurs collègues ou sur la solidarité au sein de la promotion, **23 % ne le croient pas. Il y a là une forte dégradation du ressenti par rapport aux éditions précédentes (+ 10 points en termes de ressenti négatif).**

Conditions de travail et santé

J'ai des difficultés à assurer ma charge de travail



Mes conditions de travail présentent un risque pour ma santé physique et/ou mentale



Conditions de travail et santé

Pour 53 % des répondants, la charge de travail est trop lourde ; 45 % y voient même un risque pour leur santé physique et/ou mentale. Ces pourcentages ne font que croître, au regard des 2 dernières éditions, malgré une relative embellie constatée lors de la 4^{ème} édition.

Cette détérioration du ressenti quant aux conditions de travail est une tendance confirmée par plusieurs baromètres, études et articles de presse récents :

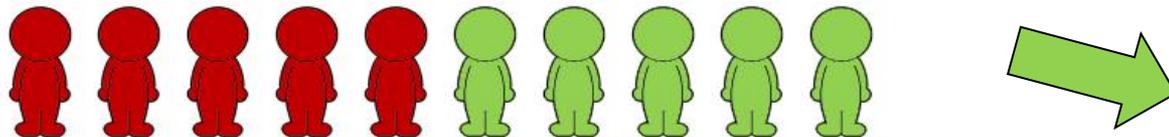
- « 44 % (hausse de 3 pts en 9 mois) des travailleurs sont aujourd'hui en situation de détresse psychologique, soit quasiment 1 salarié sur 2 » - Cabinet OpinionWay dans Novethic (16 mars 2023)
- « En France, 4 hospitalo-universitaires sur 10 déclarent avoir souffert de burn-out en 2021 » // Revue médicale américaine Jama network (28 mars 2023) - Dépêche AEF n° 691685 (04 mai 2023)
- « Les personnels du service public face aux grands défis sociaux » - Baromètre UNSA 2023
 - 34 % ne trouvent plus de sens à leurs missions (+ 5 pts)
 - De fortes attentes des personnels du service public en matière de conditions de travail, de reconnaissance ou encore de perspectives de carrière

Conditions de travail et santé (...)

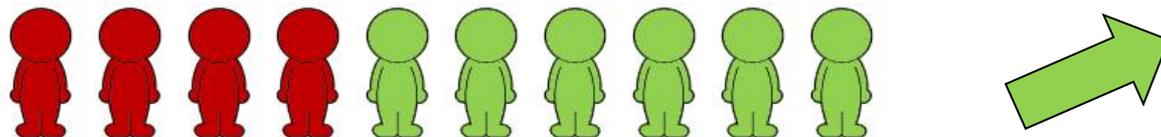
- « Baromètre des fonctionnaires : Moral, épanouissement et perception de leur métier » - Enquête CASDEN BVA (mai 2023)
 - Bon moral 51 % contre moral moyen ou bas à 49 %
 - 49 % ont des difficultés relationnelles avec leur hiérarchie, leurs collaborateurs ou collègues
 - 51 % ont des difficultés pour gérer vie privée et vie professionnelle
- « Qualité de Vie au Travail / Travail et Éducation / Conditions de travail en France : un état des lieux inquiétant » - Youmatter (28 avril 2023)
- « Entre souffrance et démissions, l'université de Nantes craque de partout » - Alternatives Économiques (13 juin 2023)
- « Le burn-out des jeunes diplômés » - Le Parisien Étudiant (21 juin 2023)
- « Enseignants-chercheurs, un secteur en souffrance » - Journal L'Humanité (22 juin 2023) s'appuyant sur le documentaire arte.tv « Profs de fac, la vocation à l'épreuve »
- « L'ambiance est délétère : y a-t-il un problème de mal-être au travail à l'université de La Rochelle ? » et « La Rochelle Université : grogne autour de la gestion du temps de travail des personnels administratifs » - Journal Sud-Ouest (23 juin 2023)

Qualité de vie

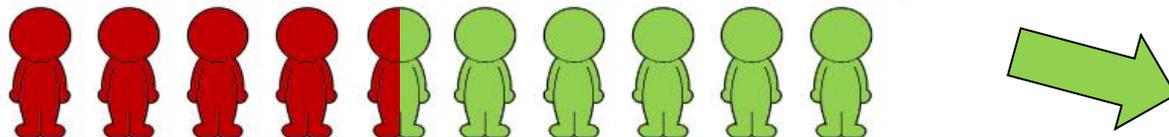
La qualité de vie constitue un axe majeur pour mon établissement



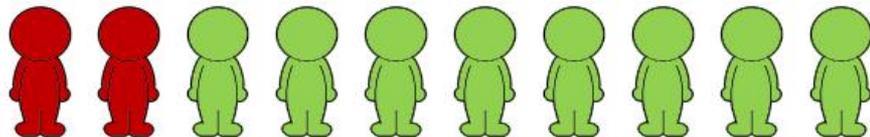
Mon établissement développe une vie de campus pour l'ensemble de la communauté



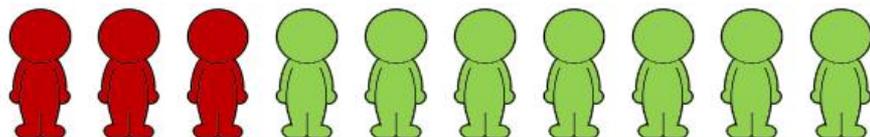
Mon établissement m'aide à concilier vie personnelle et vie professionnelle / études



Mon établissement a déployé une politique de lutte contre les violences sexuelles et sexistes



Mon établissement a déployé une politique de lutte contre toute forme de discrimination



Qualité de vie

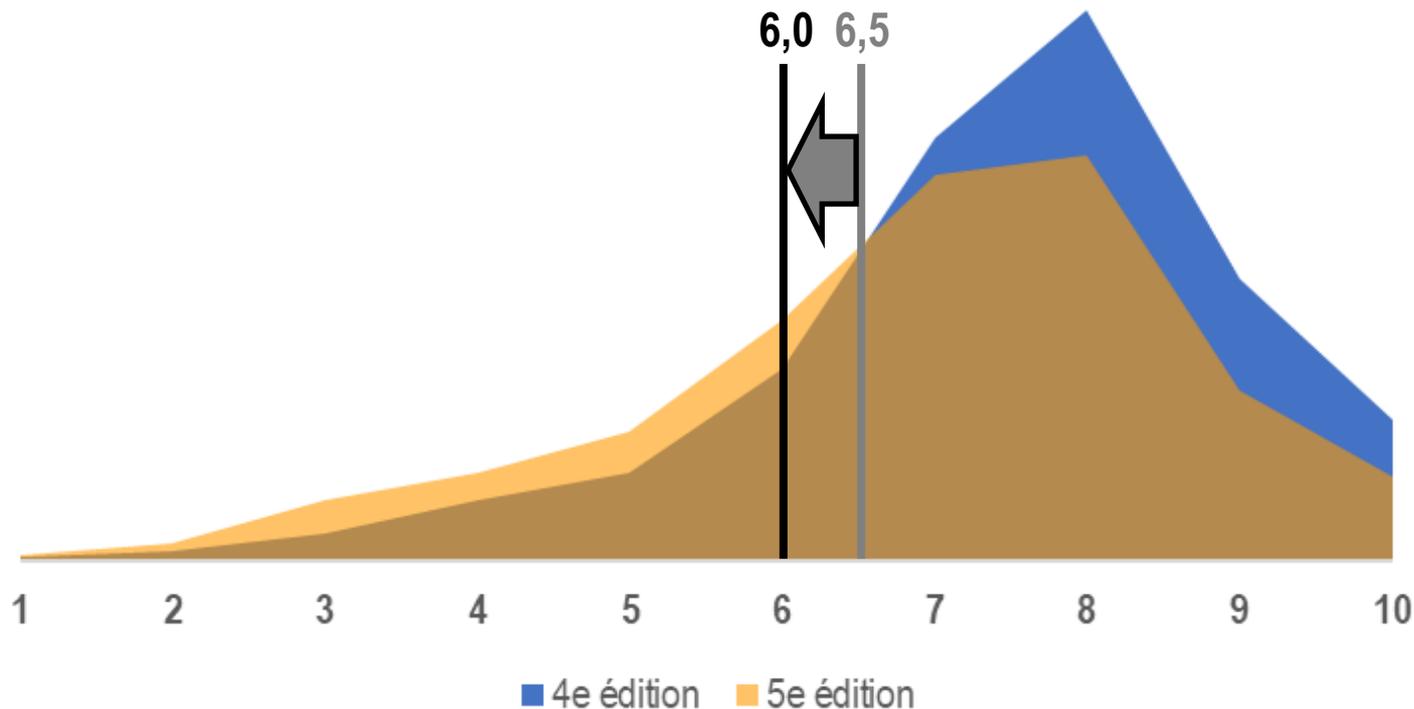
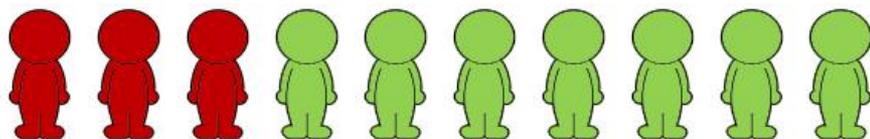
Concernant le ressenti d'une Qualité de Vie comme étant un axe politique majeur des établissements, les avis sont partagés, avec une **tendance à la baisse**, puisqu'à peine 1 répondant sur 2 y souscrit (47 % « d'accord » vs. 45 % « pas d'accord »).

Alors que 61 % des répondants (45 3e ; 60 4e) estiment que leurs établissements favorisent une vie de campus (**valeur en hausse**), seulement 48 % (49 3ème Ed. ; 55 4ème Ed.) considèrent que leurs établissements les aident à concilier vie personnelle et professionnelle (valeur en légère baisse).

Néanmoins, les répondants s'accordent globalement pour reconnaître le déploiement de politiques de lutte contre les VSS dans les établissements (76 % « d'accord » vs. 14 % « pas d'accord »), et dans une moindre mesure, le déploiement de politiques de lutte contre toute forme de discriminations (66 % « d'accord » vs. 22 % « pas d'accord »).

Qualité de vie

Sur une échelle de 1 (très mal) à 10 (très bien), comment estimez-vous vivre votre travail ?



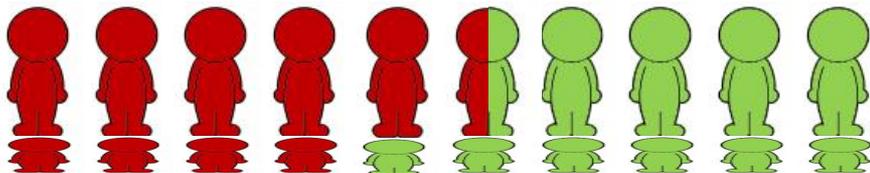
Qualité de vie

Enfin, 67 % des répondants déclarent globalement bien vivre leur travail (contre 33 % d'avis contraires), via une évaluation sur une échelle de 1 (très mal) à 10 (très bien).

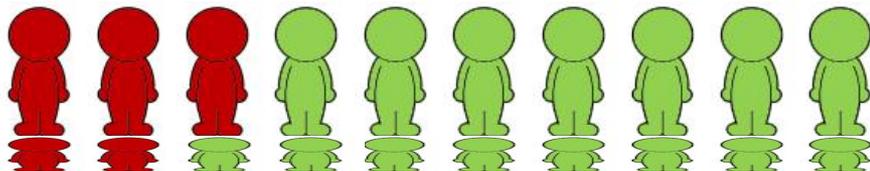
Toutefois, il faut constater un **glissement de la valeur médiane vers des valeurs plus basses** par rapport à l'édition précédente (6.0 vs 6.5).

Focus "Enseignant/Enseignant-Chercheur/Chercheur" vs. Population globale

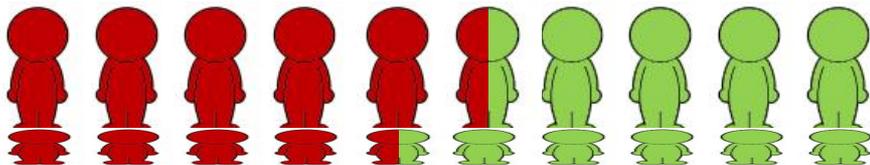
Évolution professionnelle



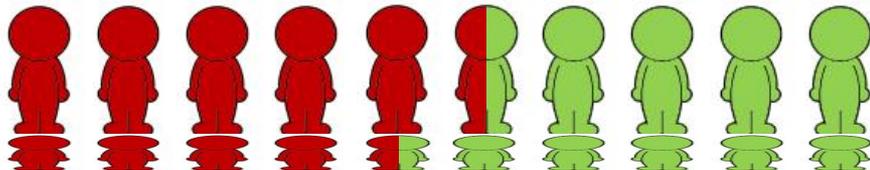
Relations de travail



Impact des conditions de travail sur la santé



Conciliation entre vies personnelle et professionnelle



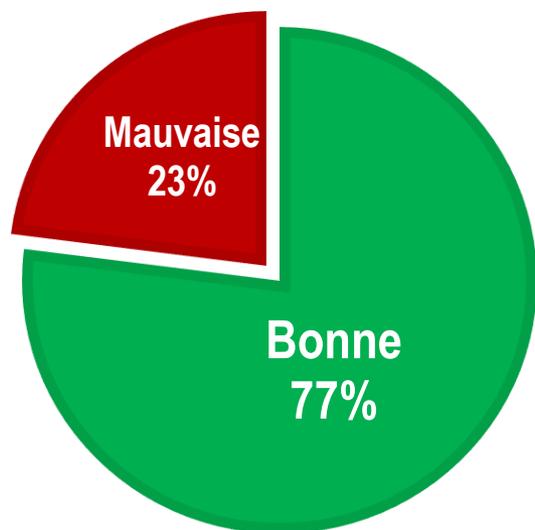
Focus "Enseignant/Enseignant-Chercheur/Chercheur" vs. Population globale

Le constat est la **dégradation du ressenti en termes de Bien-Être** dans la population « Enseignant / Enseignant-Chercheur / Chercheur », notamment quand il s'agit de l'évolution professionnelle (pas d'accord : 39 % contre 54 % au global), des relations de travail (pas d'accord : 20 % contre 31 % au global), de l'impact des conditions de travail sur leur santé (d'accord : 45 % contre 54 % au global), ou encore de la conciliation entre vies personnelle et professionnelle (pas d'accord : 46 % contre 56 % au global).

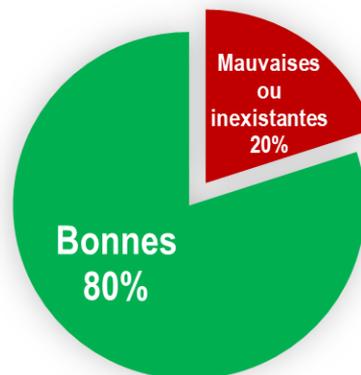
Au regard de ces chiffres, et dans un objectif nécessaire d'amélioration de la Qualité de Vie de toutes et tous, il y a lieu de s'interroger sur l'impact de la charge mentale supplémentaire qui sera liée à la mise en œuvre des formations à la transition écologique.

Conclusions

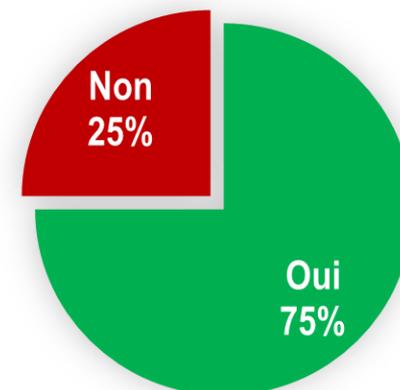
Qualité de vie au travail et/ou dans les études



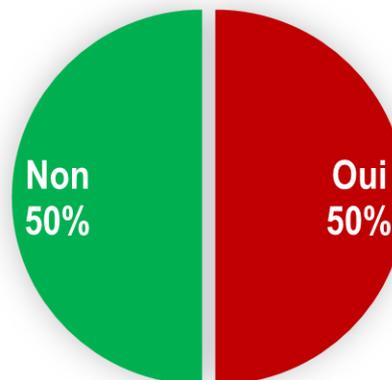
Relations au travail et/ou dans les études



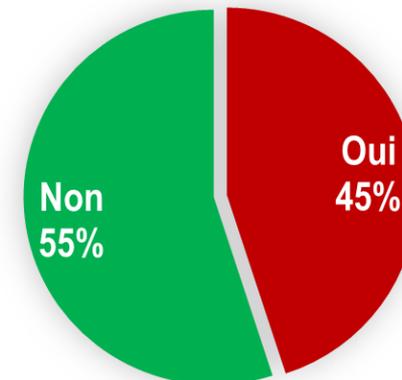
Soutien - Solidarité



Difficulté à assumer la charge de travail



Risque pour la santé



Conclusions

Dans une approche optimiste, il peut être retenu de cette 5^{ème} édition du baromètre AEF Info - FNCAS qu'une majorité des deux-tiers, de la communauté de l'ESR, estime bien vivre son travail et/ou ses études. Ceci se traduit pour les répondants par des relations de travail et d'études plutôt agréables, par l'existence d'une solidarité pour la plupart, par une certaine reconnaissance et la possibilité d'être écouté. La qualité de vie sur les campus tend à s'améliorer, notamment, au fil de l'engagement des établissements dans la lutte contre les VSS et toutes formes de discriminations.

Cependant, dans une vision pragmatique, quand 77 % des répondants trouvent les relations de travail agréables, il demeure que quasiment 1 personne sur 5 ne partage pas cet avis. De la même façon, 1 personne sur 4 ne ressent pas de soutien et/ou de solidarité, qui plus est avec une tendance à la dégradation.

L'approche optimiste ne peut pas plus occulter, pour 1 personne sur 2, la réalité d'une charge de travail de plus en plus difficile à assumer et celle d'un risque pour la santé physique et/ou mentale. Une corrélation est d'ailleurs peut-être à établir avec le ressenti pour 1 personne sur 2 que la qualité de vie n'est pas un axe politique majeur pour les établissements.

Conclusions

#tendances2019 1 personne sur 3 se déclare en mal-être au sein des établissements d'ESR (baromètre FNCAS)

Publiée le 28/02/2020 - dépêche n° 622613

 **DATA** La moitié des étudiants et des personnels se disent en difficulté face à leur charge de travail (5^e baromètre AEF-FNCAS)

Publiée le 22/05/2023 - dépêche n° 692396